



Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Twoje dane osobowe, jest PL.2012+ Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Al. Ks. J. Poniatowskiego 1, będąca operatorem PGE Narodowego (dalej „Operator”, „PL.2012+” albo „Spółka”).

W jaki sposób się z nami skontaktować w celu uzyskania informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych?

Skontaktuj się z nami pisząc na **adres e-mail:** odo@pgenarodowy.pl, **adres pocztowy:** PL.2012+ sp. z o.o., Al. Ks. J. Poniatowskiego 1; 03-901 Warszawa, z dopiskiem Ochrona Danych Osobowych

W jaki sposób pozyskaliśmy Twoje dane?

Otrzymaliśmy je od Ciebie podczas rejestracji konta klienta telefonicznie lub za pomocą serwisu sklep.pgenarodowy.pl (dalej „serwis”, „sklep”), a także w trakcie Twojej dalszej aktywności (edycja konta).

Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych przez PL.2012+?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, ponieważ jest to niezbędne do zawarcia lub wykonania zawartej z Tobą umowy, w tym do:

- umożliwienia świadczenia usługi drogą elektroniczną oraz pełnego korzystania z serwisu, w tym rezerwacji i zakupu biletów;
- zakładania i zarządzania Twoim kontem lub kontami, oraz zapewnienia obsługi Twojego konta, transakcji i rozwiązywania problemów technicznych;
- obsługi reklamacji;
- obsługi zgłoszeń, które do nas kierujesz (np. drogą telefoniczną lub e-mail);
- kontaktowania się z Tobą, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług (głównie dotyczących rezerwacji terminów, przesunięć rezerwacji).

Podstawą prawną przetwarzania danych w opisanym powyżej zakresie jest:

- art.6 ust. 1 lit. b RODO: „Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy”.

Ważne: Dodatkowo, przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Twoich danych dla celów podatkowych i rachunkowych.

Będziemy przysyłać informacje handlowe pocztą elektroniczną, jeżeli wyraziłeś na to zgodę (podstawa prawna art.6 ust. 1 lit a RODO).

Pamiętaj, że zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu przesyłania informacji handlowych pocztą elektroniczną, możesz wycofać w każdej chwili, dokładnie w ten sam sposób jak ją wyraziłeś lub poprzez



kliknięcie przycisku, np.: „wypisz mnie z newslettera” w wiadomości, którą od nas otrzymasz. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe do czasu kiedy będziemy mieć Twoją zgodę.

Czy musisz podać nam swoje dane osobowe?

Aby móc zawrzeć i wykonać zawartą z Tobą umowę, wymagamy podania przez Ciebie następujących danych osobowych:

- adres e-mail, hasło, imię, nazwisko, kraj, numer telefonu.

Ważne: Jeśli z jakiegoś powodu nie podasz tych danych osobowych, niestety nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy, a w konsekwencji nie będziesz mógł korzystać z oferowanych przez nas usług lub naszego serwisu.

Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Ciebie podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych (do wystawienia faktury wymagane dane to: NIP, dane adresowe nabywcy, nazwa nabywcy). Poza tymi przypadkami podanie Twoich danych jest dobrowolne.

Jakie masz uprawnienia wobec Spółki w zakresie przetwarzanych danych?

Gwarantujemy spełnienie wszystkich Twoich praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj.:

- prawo dostępu,
- sprostowania,
- usunięcia Twoich danych,
- ograniczenia ich przetwarzania,
- prawo do ich przenoszenia,
- prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

Pamiętaj, że:

- z prawa do **spostowania danych** możesz skorzystać gdy: zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- z prawa do **usunięcia danych** możesz skorzystać gdy: Twoje dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Spółkę; cofniesz swoją zgodę na przetwarzanie danych; zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub dane zostały zebrane w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną oferowanych dziecku;
- z prawa do **ograniczenia przetwarzania danych** możesz skorzystać gdy: zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe możesz żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziesz chciał/a, aby zostały usunięte; Twoje dane nie będą nam już potrzebne, ale mogą być potrzebne Tobie do obrony lub dochodzenia roszczeń; wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;



Pamiętaj, że masz prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych**.

W jakich sytuacjach możesz się sprzeciwić wobec przetwarzania Twoich danych?

Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy:

- przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się znalazłeś/aś,
- Twoje dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego.

Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe mogą być udostępnione partnerom realizującym usługi, w tym usługi płatnicze, wyłącznie w celach realizacji zawartej z Tobą umowy.

Ważne: W przypadku zgłoszenia żądania możemy przekazać Twoje dane osobowe organom publicznym (przykładowo: policji).

Ze względu na konieczność zapobiegania nadużyciom lub wykonywania pewnych funkcji robotom internetowym, dla wybranych produktów dostępnych w serwisie możemy zastosować dodatkowe zabezpieczenia/ograniczenia, takie jak: mechanizm Google reCAPTCHA (w takiej sytuacji możemy ujawnić Google LLC Twój adres IP).

Do Twoich danych dostęp może mieć dostawca i serwisant systemu sprzedaży, jednak Twoje dane nie są mu celowo przekazywane.

Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Przechowujemy Twoje dane osobowe przez czas obowiązywania umowy zawartej z Tobą, a także po jej zakończeniu w celach:

- dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,

Ważne: okres przechowywania danych może być różny w zależności od celu przetwarzania danych:

- Dla użytkowników zakładających konto (bez dokonania zakupu): 2 lata od końca roku kalendarzowego, w którym było założone konto, chyba, że wcześniej zażądałeś jego usunięcia.
- Dla użytkowników korzystających z opcji zakupu jednorazowego: 6 lat od końca roku kalendarzowego, w którym był zakup.
- Dla użytkowników, którzy wyrazili zgodę na przetwarzanie danych do realizacji celów przesyłania informacji handlowej drogą elektroniczną, do momentu wycofania zgody.
- W przypadku organizacji dystrybucji darmowych zaproszeń będziemy przetwarzać Twoje dane do momentu zakończenia wydarzenia na które dystrybucja była prowadzona lub w przypadku użytkowników, którzy wyrazili zgodę na przetwarzanie danych do celów marketingowych: do momentu wycofania zgody.



- W przypadku użytkowników, których dane są przetwarzane do celów marketingu bezpośredniego do momentu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.
- W przypadku stwierdzenia usunięcia konta e-mail, zgoda na otrzymywaniu informacji handlowej zostanie automatycznie wyłączona.

Czy przekazujemy Twoje dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego?

Twoje dane osobowe, takiej jak adres IP, będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską.

Czy przetwarzamy Twoje dane osobowe automatycznie (w tym poprzez profilowanie) w sposób wpływający na Twoje prawa?

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, jednak nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.